

### ▪ ¿Qué debo hacer si tengo problemas técnicos para registrarme o ingresar al curso?

Los problemas pueden ser ocasionados por el tipo de navegador que utilizas, recuerda:

- ✓ Cambiar de navegador o actualizar el mismo a la versión más reciente.
- ✓ Revisa en configuración de tu navegador que esté habilitado Javascript y cookies.
- ✓ Borrar la memoria caché de tu navegador.

Si los problemas persisten comunícate a nuestro Centro de Atención al Usuario (CAU) al correo: [cau@tedsoporte.com](mailto:cau@tedsoporte.com)

### ▪ Olvidé mi contraseña ¿Qué puedo hacer?

En la pantalla de ingreso o login a la plataforma, encontrarás un enlace que se llama “[¿Has perdido tu contraseña?](#)” debes dar clic en el mismo, te solicitará tu correo electrónico. Centro Virtual Bursen te enviará un correo electrónico para que resetees tu contraseña.

### ▪ ¿Cómo cambio la configuración de mi cuenta?

Para cambiar cualquier detalle de tu cuenta, dirígete a tu página principal. En la parte superior derecha de la página, aparece tu nombre de usuario y tu foto de perfil. Debes dar clic sobre la foto y elige la opción “Perfil”. Acá podrás cambiar tu información de contacto, correo electrónico, foto de perfil y resetear tu contraseña.

### ▪ ¿Cómo puedo ver los cursos en los que estoy matriculado?

En la página principal del Centro Virtual Bursen, parte superior derecha, sección "Cursos", dar click en “My cursos”, aquí podrás visualizar los cursos en los cuales te encuentras matriculado. Para acceder a ellos solo debes dar clic sobre el curso.

**BURSEN – Centro de Estudios Financieros de la Bolsa de Valores de Lima**

