



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

► **GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS BASADO  
EN EL ANÁLISIS DE DATOS**

Este curso de especialización proporciona los conocimientos teóricos y prácticos sobre los principios generales del adecuado uso del análisis y el gobierno de datos para una eficiente gestión del riesgo crediticio y de cobranzas de créditos minoristas. Se comprenderá el ciclo crediticio con una visión integral para garantizar la fluidez de la información en la empresa. El curso se enmarca además dentro de un contexto de transformación digital y uso de metodologías ágiles.



### ▶ OBJETIVOS

1. Analizar los principios generales del adecuado uso del análisis y el gobierno de datos para una adecuada gestión del riesgo crediticio y de las cobranzas de créditos minoristas.
2. Entender el ciclo crediticio con una visión integral para garantizar la fluidez de la información en la empresa.
3. Contextualizar la transformación digital y el uso de metodologías ágiles para la gestión de riesgo de créditos y cobranzas.

### ▶ DIRIGIDO A

El curso está dirigido a profesionales de instituciones financieras y de otras organizaciones que laboran en las áreas Comerciales, de Riesgos y Cobranzas, auditoría, Control Interno y gestión de información y tecnología interesados en conocer la manera adecuada de implementar estrategias eficientes y efectivas en torno a la gestión de riesgo de créditos y cobranzas minoristas.

### ▶ INICIO DE CLASES

Del 10 al 29 de noviembre del 2021

### ▶ FRECUENCIA

Lunes, miércoles y viernes 07:00 p.m. a 10:00 p.m.

### ▶ DURACIÓN

24 horas lectivas

### ▶ MODALIDAD

A distancia  
(Clases en tiempo real mediante la plataforma Cisco Webex)

### ▶ MONTO DE INVERSIÓN

S/ 1,680.00

AL CONTADO	EN CUOTAS
Abono en cuenta corriente y/o pago con tarjeta de crédito y débito: Visa, Mastercard, American Express y Diners Club	▶ Consulte por las facilidades de financiamiento
<b>Banco de Crédito del Perú</b> Cuenta corriente en moneda nacional 193-1544418-0-80  N° de cta. interbancario del BCP 00219300154441808014	<b>Scotiabank</b> Cuenta corriente en moneda nacional 000-5212944  N° de cta. interbancario del Scotiabank 00917000000521294422

### PRONTO PAGO

20% de descuento hasta dos meses antes del inicio  
10% de descuento hasta un mes antes del inicio

**Descuento corporativo** (Participación de 03 colaboradores de una misma empresa)  
25% de descuento del monto total

### PAGO ONLINE

Con tarjeta de débito y/ crédito (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club)  
elearning.bursen.com.pe

**PAGA ONLINE AQUÍ**

Stock mínimo 25 cupos por actividad o hasta agotar stock.

### ▶ INFORMACIÓN IMPORTANTE

La Bolsa de Valores de Lima se reserva el derecho de devolución de pagos, éste solo procede por reprogramación de la fecha de inicio de la capacitación, cancelación de la misma y por lo señalado en la política de devolución. Además, la BVL se reserva el derecho de reprogramar o cancelar el curso si éste no llega al cupo mínimo requerido hasta el mismo día de inicio de clases, o por otras razones ajenas a su voluntad, lo cual será debidamente comunicado a los inscritos que se identificaron. De presentarse este caso, las devoluciones de pagos efectuados se realizarán en el lapso máximo de 30 días hábiles, desde la cancelación del curso. La BVL se reserva el derecho de modificar el cronograma de clases por situaciones no programadas: sismos, huelgas, imprevistos críticos con los docentes. Asimismo, se reserva el cambio de docentes por enfermedad, accidente o viaje laboral urgente, entre otros.

### ▶ TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones, [aquí](#)

## ▶ MALLA CURRICULAR

- Contexto y principios fundamentales. Etapas del ciclo crediticio. Introducción a la gestión del riesgo crediticio. Gestión integral de cobranzas. Caso práctico.
- Introducción al análisis de datos. Data Analytics para la toma de decisiones. Metodologías ágiles y experimentos acotados. Caso práctico.
- Gestión comercial de créditos. Tipo de clientes. Créditos minoristas y mayoristas. Organización y estrategias. Caso práctico: Integrando la data no tradicional mediante alianzas comerciales.
- Herramientas para la gestión de créditos. Modelos paramétricos. Modelos de scoring. Política crediticia. Modelos para la inferencia de ingresos. Modelos de rentabilidad del cliente. Caso práctico: Cálculo de riesgo y rentabilidad del cliente con Excel.
- Gestión del portafolio. Modelos de score de comportamiento. Caso práctico: Recálculo de Riesgo y Rentabilidad del cliente.
- Gestión de Premora. Modelos de sobreendeudamiento. Sistema de alertas tempranas (Early Warning System). Caso práctico: Construcción de alertas tempranas en base al análisis de transacciones de tarjetas de crédito.
- Fases y segmentación de cobranzas. Principios fundamentales. Fases. Segmentación de la cartera de créditos. Caso práctico: Scores de cobranzas.
- Estrategia y canales de cobranzas. Caso práctico: Implementando estrategias y canales de cobranzas.

## ▶ DOCENTE



### Mauricio Hilbck Rios

Economista por la Universidad Católica del Perú con Maestría en Administración y Finanzas por la Universidad de Cranfield, UK. Más de 13 años de experiencia en banca, finanzas y gestión de riesgos financieros. Ha sido Supervisor de Riesgos de Mercado en la Superintendencia de Bancos y Seguros (SBS) y Gerente Adjunto de Riesgos de tarjeta de crédito en el Banco de Crédito del Perú (BCP); así como Subgerente de Estrategia de Cobranzas en Interbank y Financiera Efectiva. Docente en la UPC, PUCP y CENTRUM en finanzas y riesgos. Ha sido consultor senior para la gestión de riesgos y analytics.

BURSEN se reserva el derecho a cambiar el docente

## ▶ METODOLOGÍA

Teórico - práctica

El curso utiliza el análisis y la lectura de diversas casuísticas con el objetivo de fomentar la discusión y el debate entre los participantes. Los alumnos pondrán en práctica sus habilidades de investigación, análisis, comunicación, innovación, reflejando sus habilidades gerenciales. Asimismo, cada uno de los cursos presenta una evaluación que el alumno deberá aprobar con nota mínima aprobatoria de catorce para acceder a la certificación a nombre de la Bolsa de Valores de Lima y del Grupo BVL.

## ▶ CISCO WEBEX

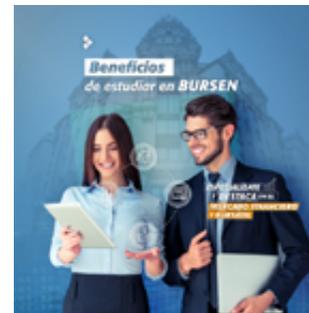
La plataforma Cisco Webex está diseñada para que el alumno pueda interactuar en tiempo real con el docente mediante una computadora, laptop o dispositivo móvil con acceso a internet. El participante podrá escuchar, visualizar y realizar cualquier consulta durante el desarrollo de clases, ya sea por micrófono y/o chat. Asimismo, la plataforma graba las sesiones de estudio, por lo que el usuario podrá reforzar lo aprendido visualizando posteriormente la sesión grabada.

## ▶ CERTIFICACIÓN

Certificación a nombre de la Bolsa de Valores de Lima y del Grupo BVL.



## ▶ BENEFICIOS DE ESTUDIAR EN BURSEN-CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS DEL GRUPO BVL



- Somos BURSEN-Centro de Estudios Financieros del Grupo BVL.
- Cursos especializados en el mercado financiero y bursátil.
- Certificaciones internacionales en finanzas, mercado bursátil y gestión de riesgos.
- Certificación a nombre de la BVL y del Grupo BVL.
- Docentes expertos en sus áreas de trabajo.
- Metodología teórico - práctica con casuísticas reales que suceden en el mercado laboral.
- Programa Alumni BURSEN con beneficios exclusivos para alumnos y egresados.



## CONTACTO



infobursen@bvl.com.pe



bursen



www.bursen.com.pe



@bvlbursen



bursenbvl



Avenida Jorge Basadre 347,  
San Isidro